

# ВЕСТНИК ТРАНСКОМПАНИ



СПЕЦВЫПУСК  
«ИТОГИ ГОДА 2013»  
Издание для корпоративных  
заказчиков Транскомпани

## Транскомпани подводит итоги 2013 года



Страхов Антон Владимирович  
Основатель и Генеральный Директор  
Транскомпани

Контакты для связи:  
+7(495) 212-22-28  
[www.trans-company.ru](http://www.trans-company.ru)

2013-й год стал для компании важнейшим в ее развитии упрочнении позиций на рынке грузоперевозок. Компания встала на рельсы внутреннего преобразования, эти изменения носят системный характер, диктуются принятыми нормами Системы Менеджмента Качества международного стандарта ISO 9001: 2008, и направлены на оптимизацию процессов работы в целях улучшения качества обслуживания наших клиентов. Мы стремимся построить и упорядочить внутреннюю работу так, чтобы максимально быстро и точно отвечать на запросы клиентов: быстрее других предоставлять грузовое транспортное средство в соответствии с особенностями перевозки груза каждого клиента.

Четкое позиционирование и ежедневное стремление к предоставлению качественных услуг помогло нам занять лидирующие позиции на рынке грузоперевозок.

Результатом такой работы стало реальное ускорение времени обработки заказа, гарантировано оперативный подбор необходимого транспорта, высвобождение ресурсов для вновь поступивших новых и срочных заказов. И, конечно, как следствие: рост количества выполненных перевозок, увеличение числа заказов от постоянных клиентов и заключение договоров с новыми компаниями.

### *Укрупнение автопарка*

Производственные мощности компании позволяют удовлетворять растущие потребности наших клиентов.

Транскомпани весь 2013-й год вела активную работу по наращиванию используемых привлеченных перевозчиков в рамках партнерства и увеличение собственного автопарка, различной тоннажности и разнообразного по типам кузова: рефрижераторы, изотермические кузова, фургоны, тентованный и бортовой транспорт. Всего транспортные активы компании, ежедневно используемые в работе насчитывают более 1600 грузовых машин, включая специализированную технику.

Естественно, на этом увеличение автопарка не ограничится, и в следующем году компания продолжит закупку необходимого транспорта.

При этом мы обращаем внимание не только на количество, но и качество транспорта, на котором осуществляются перевозки грузов, которые доверяют нам клиенты.

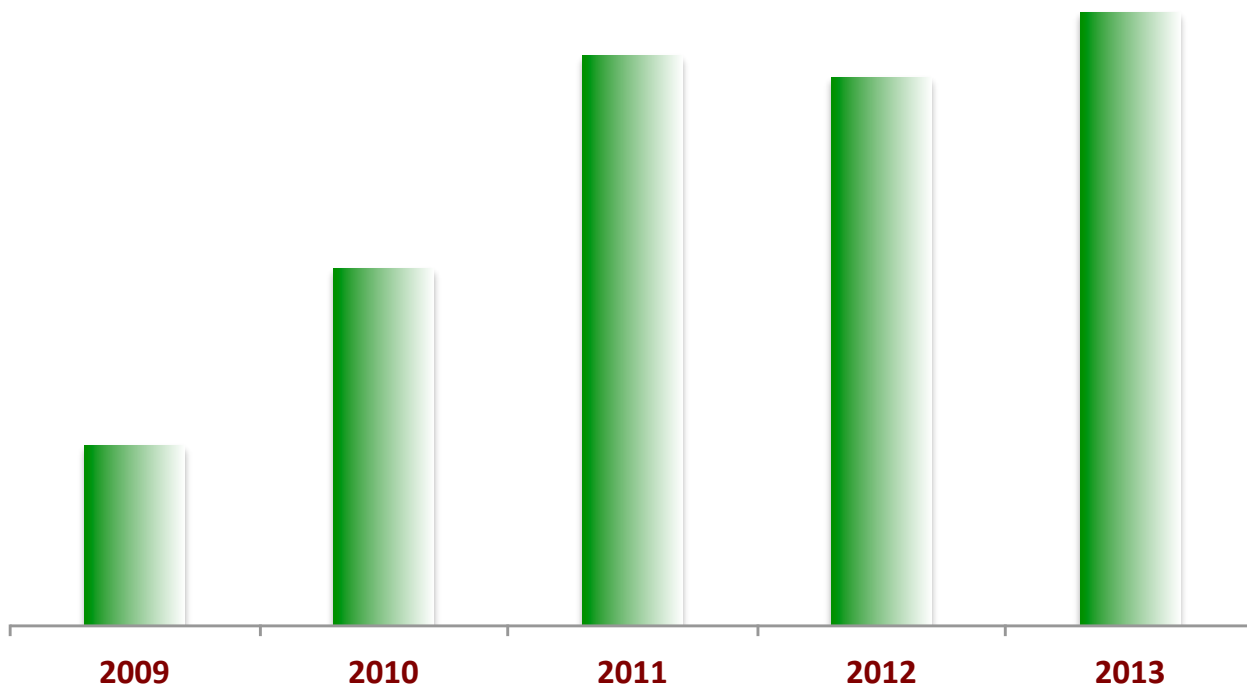
Техническая исправность транспорта, его юридическая чистота, надежность и готовность к поездкам на дальние расстояния, соответствие транспортного средства всем принципам безопасности для перевозки груза, наличие возможности постоянного мониторинга за местонахождением машины с грузом, например, с помощью GPS-датчика, обеспечение сохранности груза при транспортировке, - все это не менее важные моменты, за которыми регулярно и тщательно следит Транскомпани при эксплуатации автопарка.

Работая с нами, клиенты точно знают, за что платят, так как оплата происходит только после выполнения работ. Мы доверяем своим клиентам и уверены в качестве оказываемых нами услуг, потому что готовы к плодотворному и взаимовыгодному сотрудничеству в сфере грузовых перевозок. Что гарантирует нам долгосрочные контракты на перевозки грузов с российскими и зарубежными компаниями.

Ведь нам важно то, что важно нашим клиентам: безопасность, сохранность и гарантия доставки груза.

*Пожелание в новом году: Желаю Вам и вашим близким согласия, семейного тепла и счастья на весь год! Пусть Новый год поможет достичь поставленных целей, подарит успех во всех начинаниях, и откроет Новые горизонты Вашего бизнеса!*

## Динамика выручки

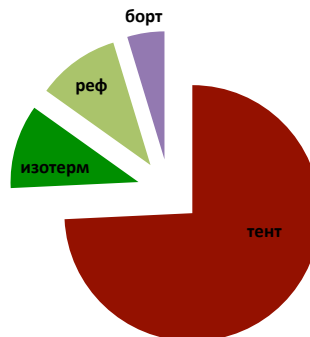


### Соотношение городских и междугородних перевозок 2013 год

■ межгород ■ город



### Соотношение типов кузова 2013



### Структура перевозимых грузов



## О ценах...



**Страхова Елена**  
Директор по маркетингу

В 2013 году произошли большие изменения в сфере перевозок. Были введены ограничения по въезду в Москву большегрузного транспорта в дневное время. Для логистических компаний наступил сложный период по сохранению своих позиций, по предоставлению транспортных средств без повышения цен или введения дополнительных доплат.

Наша компания готовилась к введению ограничений еще в 4 квартале 2012 года. Были собраны необходимые документы по получению пропусков в дневное время и проведены переговоры с партнерами по сохранению цены на перевозки по Москве. Также была введена партнерская программа по оказанию помощи нашим перевозчикам в получении пропусков. Нашим партнерам необходимо было лишь предоставить необходимые документы, а всю организацию по получению пропускных документов компания брала на себя.

Осенью мы перешли на систему онлайн получения пропусков и также добились немалых успехов. По результатам данной работы -

Транскомпани одна из немногих транспортных компаний, сохранившая свой прайс-лист по городским перевозкам неизменным.

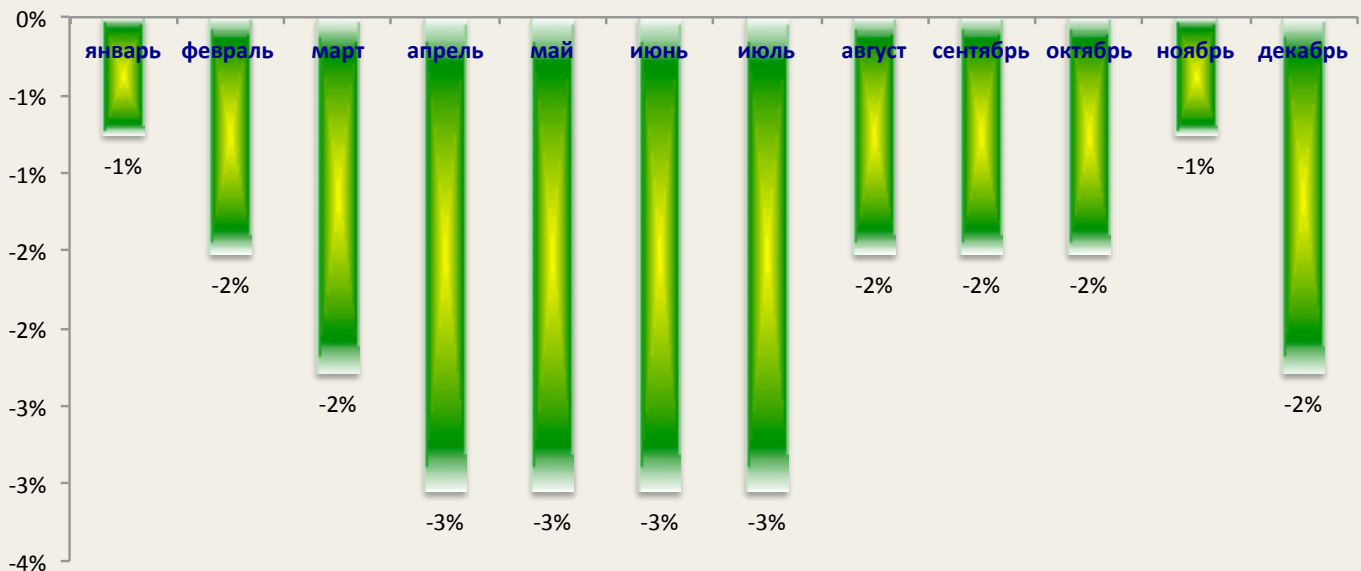
Особое внимание компания уделила в этом году региональным перевозкам.

Четкий курс по снижению цены на междугородние перевозки и получение заказов обратно от региональных клиентов позволило значительно уменьшить ставки на перевозки.

Например, если в начале прошлого года средняя стоимость по направлению Москва - Санкт-Петербург составляла 22 тысячи рублей, то сейчас цена варьируется от 19 до 20 тысяч. Естественно, значительное падение цены было отмечено в открытых филиалах.

Ниже представлена динамика по снижению цены в разрезе года.

### Динамика снижения цен на междугородние перевозки 2013



Благодаря четко выстроенной работе с партнерами и процессному подходу к решению возникшей ситуации, компания смогла удержать и повысить свои позиции на рынке грузоперевозок.

Стабильность – признак мастерства и мы готовы ее предложить нашим клиентам.

*Пожелание в новом году: Пусть следующий год принесет Вам достаток и возможность осуществить свои планы и мечты!*

## О региональном развитии...



**Федяев Павел**  
Директор по продажам

Расширение географии продаж и предоставление выгодных тарифов по региональным перевозкам невозможно без завоевания новых территорий. К данному вопросу компания относится избирательно и требуется получить максимум информации, изучить рынок и возможные риски, которые достаточно велики.

В этом году мы открыли филиал в Екатеринбурге – стратегический город для развития в Сибирском направлении. Отмечу, что компания заинтересована в развитии представительств в Сибири и других северных направлениях. Это большая зона и она будет постепенно осваиваться.

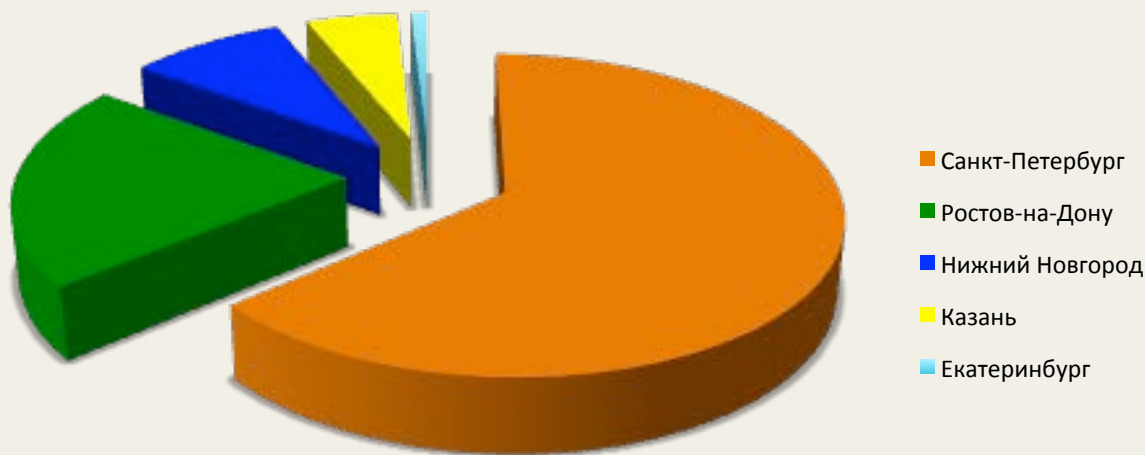
Несомненно, при входе в регион, компания оценила местных представителей, предлагающих схожие услуги. Их преимуществом является то, что они уже сотрудничают с местными предприятиями.

Наряду с рыночными тарифами наша компания предложила высокий уровень сервиса (быстрое подтверждение заявок, наличие большого автопарка, выгодные финансовые условия и т.д.), что сильно отличило нас от региональных перевозчиков.

На сегодняшний день лидером по количеству перевозок является филиал в Санкт-Петербурге. В спину ему «дышит» Ростов-на-Дону и пальма первенства меняется из месяца в месяц.

Количество перевозок в филиале Санкт-Петербург составило 2787 рейсов, почти в 2 раза рост по сравнению с прошлым годом.

## Соотношение количества перевозок по филиалам 2013



Также хочу отметить, что в прошлом году основные объемы были от клиентов центрального региона, имеющие свои представительства в городах России, то в этом году были заключены контракты по перевозкам с местными градообразующими предприятиями. За счет данных договорных отношений увеличилась структура перевозимых грузов и география перевозок.

Компания с многолетним опытом и наработанными деловыми связями предложила региональным клиентам необходимое качество и сервис.

Сложная работа по освоению регионов России принесла свои плоды и нашу клиентскую базу дополнили крупные российские и международные компании, где особо стоит отметить ритейлеров продуктов питания.

*Пожелание в новом году: Радость открытий новых ощущений, новых возможностей и новых встреч.*



## О качестве...



**Степанова Людмила**  
Директор по качеству

Количество предложений по улучшению качества услуг от клиентов выросло по сравнению с прошлым годом в два раза, это помогло значительно усовершенствовать работу и расширить спектр услуг. Если говорить о цифрах, то время закрытия заказа (подбор соответствующего транспортного средства и отправка подтверждающих данных клиенту) составило в среднем 1 час 13 минут. Это рекордные цифры в сравнении с конкурирующими компаниями, и как следствие показатель результативности компании.

Средняя скорость обработки входящего потока заявок на перевозку также увеличилась с 30 до 10 минут. Многие клиенты оценили преимущество интерфейса «Интернет заявка», который был специально разработан для того, чтобы сократить время на отправление заявок в нашу компанию. Подача заявок через сайт компании позволила клиентам быстрее получать обратную связь по своим заказам, а также отслеживать судьбу своих заказов в режиме online.

В последнем полугодии 2013 года компания внедрила систему рейтингования партнеров, в целях стимулирования на эффективное сотрудничество и предоставление высококачественных услуг. Рейтинг присваивается каждому партнеру отдельно. Для оценки используются ряд критериев, о которых более подробно я расскажу в следующих выпусках.

*Пожелание в новом году: В Новом году желаю, чтобы качество жизни соответствовало вашим запросам.*

## О корпоративной культуре...

В нашей жизни постоянно одно – перемены. Эта фраза могла бы стать девизом Транскомпани в 2013 году. Мир все время меняется и мы вместе со всеми. Неизменным в нашей жизни остаётся одно – стремление быть ближе к нашим клиентам, стать лучше. Это достигается не героическими усилиями, а постоянной и кропотливой работой всей команды Транскомпани.

За этот год нам удалось разработать и внедрить в работу несколько интересных проектов, направленных на развитие сотрудников нашей компании. В 2013 году мы провели оценку сотрудников компании на основании модели корпоративных, менеджерских и профессиональных компетенций, что позволило выявить потенциал сотрудников и разработать по результатам оценки направления их дальнейшего развития. Для разработки модели компетенций мы создали рабочую группу, в которую вошли как топ-менеджеры компании, так и линейные сотрудники различных структурных подразделений компании. Корпоративная модель компетенции была разработана с четкой ориентацией на

потребности наших клиентов и стратегические цели компании. В течение года мы проводили постоянное обучение сотрудников: семинары, лекции, тренинги. В настоящее время разработаны курсы для дистанционного обучения и в январе 2014 года мы запускаем проект «Дистанционного обучения» в наших региональных представительствах. Уже традиционно для Транскомпани продолжает свою работу школа наставников, мы, как и прежде, радушно принимаем в свой коллектив новых сотрудников и помогаем им максимально быстро и плавно влиться в рабочий процесс.

Важное значение для нас имеет социальная работа, поскольку равнодушных людей в нашем коллективе нет. В 2013 году это были и донорская акция совместно с фондом «Подари жизнь», и поездки в детские дома волонтеров Транскомпани, и поздравление ветеранов великой Отечественной войны, и постоянная финансовая поддержка детских домов и православных храмов. К счастью это не дань моде, так как уже 13 лет, т.е. на протяжении всего срока своей работы Транскомпани, руководство компании думает не только развитии бизнеса, но и активно помогает тем, кто в это нуждается. Так думает каждый, кто работает в Транскомпани, других здесь не бывает.

*Пожелание в новом году: Весь коллектив Транскомпани от всей души поздравляет наших клиентов, партнеров и благодарит за возможность расти и развиваться с вами вместе.*

## Деловой гороскоп на грядущий 2014 год.



**Овны** - жизнь предоставит вам возможность расслабиться. Река жизни в 2014 году обязательно вынесет вас на берег удачи, благополучия и успеха. Звезды встанут на вашу сторону и порадуют вас новыми возможностями и удачами.



2014 год обещает быть для **Тельцов** хорошим периодом, когда вы сможете не просто нарастить свой денежный потенциал в своей сфере деятельности, но и открыть для себя новые источники доходов в других областях.



**Близнецы** откроют двери в ту сферу профессиональной самореализации, которая всегда казалась представителям знака наиболее заманчивой. Тут важно быть смелыми (вплоть до наглости) и настойчивыми — и не устоит ни одна преграда.



**Ракам** следует научиться радоваться любым, даже самым маленьким победам в делах. Успехи ваши во второй половине года во многом будут зависеть от способности найти надежных союзников и правильно их использовать.



**Львы** 2014 год будет для вас удачным. Планы, которые вы строили ранее, удастся реализовать, причем результаты ваших усилий часто многократно превосходят ожидания. Это время действовать масштабно, с размахом.



**Девы** - это хороший год для новых начинаний (например, открытия собственного дела), и не только потому, что вас поддерживают звезды, но и потому, что вы и среди людей находите таких союзников, на которых можно положиться при любых обстоятельствах.



**Весы** в 2014 году вы больше, чем обычно, подвержены внешним влияниям: выбираете не только модные вещи, но и популярные направления для самореализации; престижность работы становится для вас более важной, чем удовольствие, которое можно получить от нее.



**Скорпионам** весь год придется осваивать нечто новое. Работа по новым методикам, знакомство с новым оборудованием, работа в непривычных, новых условиях. Год преподносит много приятных сюрпризов — больше, чем вы могли бы ожидать.



**Стрельцы** - не волнуйтесь, что бы ни происходило. Да, 2014 год — потрясающий, то есть полный потрясений. Ну и что? Вам ли, при вашем-то боевом характере, этого бояться? Просто настройтесь на то, что за успех придется сражаться



**Козерогам** придется много работать. Начальство будет требовать от них инициатив и быстрой, продуктивной работы. Карьеру можно будет сделать только в борьбе конкурентами.



**Водолеям** в этом году нельзя спешить. У них открыт путь для хорошей карьеры или успехов в бизнесе. Финансовое положение ваше прочно, можно позволить себе крупные покупки и инвестиции в собственный бизнес.



**Рыбы** в 2014 году вы научитесь сохранять спокойствие, даже когда вокруг бушует буря. Да, год не лишен испытаний и трудностей, но и вы наделены силой, позволяющей со всем справиться.